| ABDULLAH GÜL ÜNİVERSİTESİ<br>Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı | **Yapı İşleri Memnuniyet Anketi** | **Doküman No** | AGÜ.502.08.FRM.29 |
|---|---|---|---|
| | | **Yayın Tarihi** | 01.01.2020 |
| | | **Revizyon No** | - |
| | | **Revizyon Tarihi** | - |
| | | **Sayfa No** | 1/1 |

**Öğrenci** ☐ **Akademik Personel** ☐ **İdari Personel** ☐

**5-** Kesinlikle Katılıyorum **4-** Katılıyorum **3-** Kararsızım **2-** Katılmıyorum **1-** Kesinlikle Katılmıyorum. **FY**-Fikrim Yok

| | SORULAR | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | F |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Yapı İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarına kolay erişim sağlarım. | | | | | | |
| 2 | Yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum. | | | | | | |
| 3 | Talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir. | | | | | | |
| 4 | Problemlerin çözümlenmesinden sonra aynı şikâyeti tekrar yaşamıyorum. | | | | | | |
| 5 | Kampüs içi çevre düzenlemesi başarılıdır. | | | | | | |
| 6 | Kampüs içi çevre aydınlatma seviyesinden memnunum. | | | | | | |
| 7 | Bina içinde kullanılan malzeme ve işçilik kalitelidir. | | | | | | |
| 8 | Yeni yapılan binaların amacına uygun tasarlandığını düşünüyorum. | | | | | | |
| 9 | Başkanlığın web sayfasındaki veriler tatmin edici düzeydedir. | | | | | | |
| 10 | Yürüyüş ve bisiklet yollarından memnunum. | | | | | | |
| 11 | Bahçe bakımı ve peyzaj faaliyetlerinden memnunum. | | | | | | |
| 12 | Genel olarak yapı işleri dairesi faaliyetlerinden memnunum. | | | | | | |
| | **TOPLAM** | | | | | | |
| | **% BAŞARI** | | | | | | |

**İLAVE ETMEK İSTEDİĞİNİZ GÖRÜŞLER &AÇIKLAMALAR**

***(1 VE 2 PUAN VERMİŞ OLDUĞUNUZ KRİTERLERE AİT OBJEKTİF DELİL YAZINIZ. AKSİ HALDE DEĞERLENDİRMENİZ DİKKATE ALINMAYACAKTIR.)***

| Hazırlayan | Kontrol Eden | Onaylayan |
|---|---|---|
| Ertuğrul YILDIRIM<br>Harita Kadastro Teknikeri | Lütfü BAYDEDE<br>İnşaat İmalat Şube Müdür V. | Umut AYDIN<br>Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanı |