

	Yapı İşleri Memnuniyet Anketi	DOKÜMAN KODU	YİTDB-23
		YAYIN TARİHİ	01.01.2020
		REVİZYON NO	-
	BİRİM ADI	REVİZYON TARİHİ	-
	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı-Kalite Birimi	SAYFA NO	1/1

Öğrenci

Akademik Personel

İdari Personel

5- Kesinlikle Katılıyorum 4- Katılıyorum 3- Kararsızım 2- Katılmıyorum 1- Kesinlikle Katılmıyorum. FY-Fikrim Yok

SORULAR		5	4	3	2	1	F
1	Yapı İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarına kolay erişim sağlarım.						
2	Yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.						
3	Talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.						
4	Problemlerin çözülmesinden sonra aynı şikâyeti tekrar yaşamıyorum.						
5	Kampüs içi çevre düzenlemesi başarılıdır.						
6	Kampüs içi çevre aydınlatma seviyesinden memnunum.						
7	Bina içinde kullanılan malzeme ve işçilik kalitelidir.						
8	Yeni yapılan binaların amacına uygun tasarlandığını düşünüyorum.						
9	Başkanlığın web sayfasındaki veriler tatmin edici düzeydedir.						
10	Yürüyüş ve bisiklet yollarından memnunum.						
11	Bahçe bakımı ve peyzaj faaliyetlerinden memnunum.						
12	Genel olarak yapı işleri dairesi faaliyetlerinden memnunum.						
TOPLAM							
% BAŞARI							

İLAVE ETMEK İSTEDİĞİNİZ GÖRÜŞLER & AÇIKLAMALAR

(1 VE 2 PUAN VERMİŞ OLDUĞUNUZ KRİTERLERE AİT OBJEKTİF DELİL YAZINIZ. AKSİ HALDE DEĞERLENDİRMENİZ DİKKATE ALINMAYACAKTIR.)

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Ertuğrul YILDIRIM Harita Kadastro Teknikeri	Lütfü BAYDEDE İnşaat İmalat Şube Müdür V.	Umut AYDIN Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanı